fusions
N°89
MARS 2019
MAGAZINE DE LA MÉTALLURGIE BRETONNE
UIMM Bretagne LA FABRIQUE DE L'AVENIR

ENTREPRISES INDUSTRIELLES
Elles défient le temps

LA PAROLE À
COMMISSION DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL DE L'UIMM BRETAGNE

9e édition semaines de l'industrie en bretagne

Boursin Agencement (Vitré - 35)

AGENCEUR DE GÉNÉRATION EN GÉNÉRATION

Dans les années 1950, Boursin était spécialisé dans les meubles tubulaires.

Installée à Vitré, l'entreprise Boursin Agencement a fêté il y a peu ses 50 ans d'existence. Toujours aux mains de la même famille, l'usine a fabriqué selon les époques des sommiers, des chaises d'écoliers puis du mobilier pour pharmacies.

Patricia Boursin a repris la tête de l'entreprise à la suite de son frère en 2011.

L'agencement chez les Boursin, c'est dans les gènes. L'entreprise vitréenne est dirigée par la même famille depuis sa création en 1947. *« René, mon grand-père, a hérité de son père le bâtiment que l'on occupe toujours actuellement,* explique Patricia Boursin, la PDG. *Il fabriquait alors des sommiers à ressorts, avant de s'essayer au mobilier tubulaire pour les collectivités. »* Sur une ancienne plaquette, chaises et tables d'écoliers s'affichent fièrement sous le nom de René Boursin. Peu de choses à voir avec l'entreprise qu'est devenue aujourd'hui Boursin Agencement, qui dégage un chiffre d'affaires de 4 millions d'euros en 2018. Si on travaille toujours un peu le métal à l'atelier, la plupart du mobilier fabriqué aujourd'hui est en mélaminé. Et la PME s'est spécialisée dans l'agencement de magasins : cliniques vétérinaires, boutiques de chocolat Jeff de Bruges, un client historique, caves à vin. Boursin s'est aussi fait un nom auprès des pharmacies. Un virage payant pris dans les années 1960-1970 par Claude, le père de Patricia Boursin.

D'assembleur à fabricant

« Mon grand-père a commencé à s'intéresser à l'aménagement des magasins de bricolage. Il a donc envoyé mon père en Allemagne, chez notre fournisseur de meubles à fond perforé Kind, pour qu'il apprenne ce métier, raconte la dirigeante. *À partir de là, Boursin est passé d'assembleur à fabricant de mobilier. »*

L'entreprise s'est rapidement tournée vers l'agencement, notamment pour les magasins de bricolage.

À la mort de Claude Boursin d'une crise cardiaque en 1990, les deux enfants Marc et Patricia, âgés de 27 et 28 ans, héritent de la société familiale. *« Mon frère est devenu PDG et nous avons continué à développer ce marché porteur. »* Par exemple, Boursin aménage les cinquante premiers magasins Sephora, dont celui situé sur les Champs-Élysées.

Des prix toujours plus bas

« À cette époque, il y avait beaucoup d'indépendants. Nous avons par exemple fabriqué des kilomètres et des kilomètres de meubles à pellicules pour les magasins de photographie, se rappelle Patricia Boursin, qui remplace son frère en 2011. *Aujourd'hui, nous avons surtout affaire à des enseignes, qui veulent des prix toujours plus bas. Face à la concurrence des gros industriels, il faut s'adapter. »* Elle a donc décidé il y a deux ans de ne plus fabriquer la totalité des meubles à fond perforé, *« afin de nous laisser une marge dans les budgets pour nous adapter aux demandes spécifiques ».* Elle mise aussi sur la réactivité de son entreprise quasiment artisanale : *« Il nous est arrivé de sortir des pharmacies en 15 jours ! »* Autre atout de l'entreprise Boursin, son savoir-faire en métallerie, hérité des tout débuts. *« Peu d'agenceurs ont cette compétence-là. »* Parmi les 37 salariés de Boursin Agencement, il y a deux métalliers, dont le responsable Éric Fontaine, dans l'entreprise depuis 30 ans. Il a connu trois dirigeants différents. Mais pour lui, *« l'ambiance familiale et le sens de l'écoute sont restés les mêmes ».* Ce qui explique en partie la longévité des carrières chez Boursin Agencement. Une des clés du succès ? ■

La PME réalise aujourd'hui du mobilier pour des boutiques de chocolat, de parfum ou encore des pharmacies.

BOURSIN AGENCEMENT
Chemin du Pavillon
35500 Vitré
Tél. 02 99 75 00 50
Courriel : contact@boursin-agencement.com
Site : www.boursin-agencement.com